

# ibon 操作 QA

## Q 什麼時候可以購票？在哪購票？

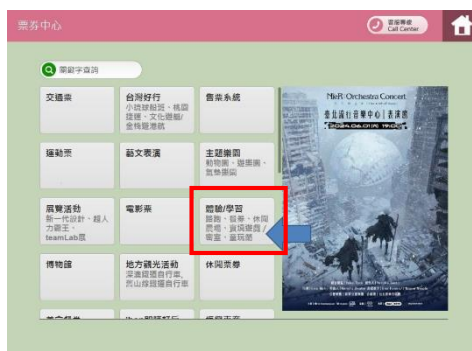
購票將於 2024 年 06 月 11 日當日 00:00 開始在 ibon 機台 ( 全台 7-ELEVEN 都有 ibon 機台，除高鐵/台鐵或交通轉運站門市外 ) 和 <https://tour.ibon.com.tw/event/e2404000025psl> 開放購票(收費)。

Ibon 機台操作流程: 【購票/取票/訂房】→ 【體驗/學習】→ 【屏東縣琉球鄉自然人文生態景觀區觀光保育費】 如下畫面示意：

### 【購票/取票/訂房】→



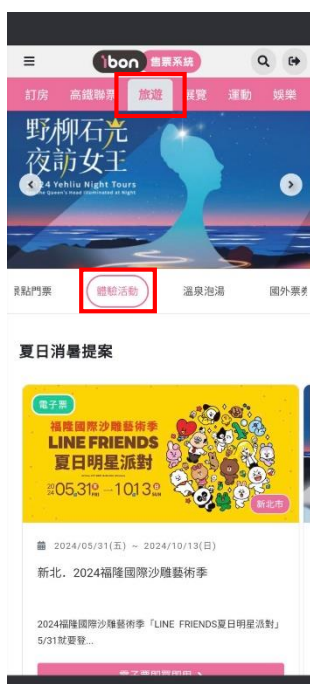
### 【體驗/學習】→



### 【屏東縣琉球鄉自然人文生態景觀區觀光保育費】



ibon 網站操作流程: 至 ibon 售票系統網頁→【旅遊】→【體驗活動】→【屏東縣琉球鄉自然人文生態景觀區觀光保育費】→【立即購票】→【登入帳號】→【選擇張數】→【輸入訂票人資料】→【選擇取票方式 ( 電子票或紙本票 )】( 若選擇紙本票須至 **ibon** 機台取票 )→【選擇付款方式】→【完成購票】





### Q 每筆有無購票數量限制？

觀光保育費 (單人票) - 每次最多 8 張票。若超過 8 張，請分筆購票。

### Q 電子票需要列印嗎？如何分票使用？

不一定，入場時可以任何形式出示您的票券 (即手機、其他電子設備、紙本票券等，能夠完整且清楚地展示票券即可。)

電子票無法分票，若需分票請截圖 QR code 使用。因票券為無記名有價證券，請確保無風險再分享。

### Q 電子票如何查詢？

線上付完款後系統即會寄送票券至電子信箱 Email。或可至 ibon 首頁右上角【訂單明細】登入查詢。

### Q 票券遺失是否補發？

票券視同有價證券，請妥善保存，遺失恕不補發。

## Q 是否可以提供發票或購票證明可給公司報帳使用?

因保育費為公部門的規費收取，無營業稅發票。ibon 僅可提供購票證明報帳使用。購票前請確認公司報帳是否可適用。

## Q ibon 票券退票流程？

- 1.小琉球現場不接受退票，如需退票須在當年 **11/30 (含)前**向 ibon 申請退票。
- 2.尚未取出 ibon 紙票者 或 選擇電子票券者，請登入會員帳號，並自訂單查詢操作「退票申請」，該筆會扣除 10%退票手續費後，將剩餘票款退回原刷卡銀行，銀行退款時間依各家銀行作業時間為準。
- 3.已取紙票者，請至 7-ELEVEN 門市 ibon 機台辦理退票，退票方式如下：
  - A. ibon 機台退票方式：於 ibon 機台首頁點選訂票/取票→點選退票→按照指示說明，掃描欲退票的紙本票券 QR CODE→輸入退票人姓名→確認無誤後，持票券正本及退票單至門市櫃台辦理退款。
  - B. 現金購票者，門市櫃台退還現金票款(扣除退票手續費)
  - C. 刷卡購票者，請於門市櫃台先行支付退票手續費，該筆退票全額票款將退回原刷卡銀行，銀行退款時間依各家銀行作業時間為準。